

Általános tájékoztató, beleegyező nyilatkozat és Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. szeptember 15. napjától visszavonásig

Általános tájékoztató

Kérjük, hogy a fogászati ellátás megkezdése előtt figyelmesen olvassa el az alábbi tájékoztatót. A dokumentum célja, hogy összefoglalja a fogászati ellátással, a betegjogokkal, az együttműködési kötelezettséggel, valamint a kezelésekhöz kapcsolódó általános kockázatokkal kapcsolatos alapvető tudnivalókat.

A konkrét diagnózisról, a javasolt vizsgálatokról és kezelésekről, azok várható előnyeiről, kockázatairól, lehetséges szövődményeiről, alternatíváiról és az ellátás elmaradásának következményeiről a Páciens egyéniesített tájékoztatást kap a kezelőorvostól. A jelen általános tájékoztató nem helyettesíti az adott beavatkozáshoz szükséges egyedi orvosi tájékoztatást és – ahol jogszabály vagy szakmai szabály előírja – a külön írásbeli beleegyező nyilatkozatot.

Nyilatkozat

1. Tudomásul veszem, hogy jogosult vagyok az egészségi állapotomról, a diagnózisról, a javasolt vizsgálatokról és kezelésekről, azok szükségességéről, várható előnyeiről, kockázatairól, lehetséges mellékhatásairól és szövődményeiről, valamint az alternatív lehetőségekről megfelelő és számomra érthető tájékoztatást kapni, és kérdéseket feltenni.
2. Tudomásul veszem, hogy szakszerű kivizsgálás és kezelés esetén is előfordulhatnak előre nem látható szövődmények, egyéni biológiai reakciók vagy egyéb körülmények, amelyek a kezelés eredményét, időtartamát vagy további beavatkozások szükségességét befolyásolhatják.
3. Tudomásul veszem, hogy invazív, műtéti, illetve egyéb olyan beavatkozások esetén, amelyekhez jogszabály vagy szakmai szabály külön beleegyezőt ír elő, a beavatkozás előtt külön tájékoztatást kapok, és a szükséges beleegyező nyilatkozatot külön adom meg.
4. Tudomásul veszem, hogy a jogszabályokban meghatározott keretek között jogom van a javasolt vizsgálat vagy kezelés visszautasítására, illetve a korábban adott beleegyezésem visszavonására. A kezelőorvos tájékoztat a visszautasítás vagy megszakítás lehetséges egészségügyi következményeiről. A visszautasítás nem érinti az Egészségügyi Szolgáltató felelősségét olyan körülményért, amelyért jogszabály alapján felel.
5. Tudomásul veszem, hogy a kezelés során eltávolított sejtek, szövetek, szervek vagy más biológiai anyagok kezelése, vizsgálata, megőrzése és megsemmisítése a vonatkozó jogszabályok szerint történik. Az egészségügyi ellátással össze nem függő további felhasználásukhoz – ha jogszabály így rendelkezik – külön írásbeli beleegyezésem szükséges.
6. Tudomásul veszem, hogy az ellátás biztonsága érdekében köteles vagyok az egészségügyi dolgozókat valóságosan és a szükséges részletességgel tájékoztatni korábbi és jelenlegi betegségeimről, kezeléseimről, gyógyszer- és gyógyhatású készítmény-szedésemről, allergiáimról, várandósságról, fertőző betegségekről és minden olyan körülményről, amely a fogászati ellátást vagy mások egészségét érintheti.
7. Tudomásul veszem, hogy röntgen-, CBCT-, CT- vagy más képalkotó diagnosztikai vizsgálat kizárólag szakmailag indokolt esetben, a szükséges tájékoztatás mellett történik; amennyiben az adott vizsgálathoz külön beleegyezés szükséges, azt a vizsgálat előtt külön adom meg.

8. Tudomásul veszem, hogy az Egészségügyi Szolgáltató a hatályos higiénés, infekciókontroll- és járványügyi szabályok betartására törekszik, ugyanakkor egészségügyi ellátás során a fertőzés kockázata teljes bizonyossággal nem zárható ki.

Fogászati rendelő Általános Szerződési Feltételei fogorvosi szolgáltatások nyújtására

1. Általános rendelkezések és az Egészségügyi Szolgáltató adatai

1.1. Rendelő neve	Császár Dental
1.2. Üzemeltető	Császár Fogászat Kft
1.3. Székhely	1067 Budapest, Teréz körút 25. 1. em. 12. ajtó
1.4. Telephely / ellátás helye	1073 Budapest, Erzsébet körút 58. II. em. 9. ajtó
1.5. Adószám	27422410-1-42
1.6. Cégjegyzékszám	01-09-389522
1.7. HUF bankszámlaszámok	11600006-00000000-96127896 30400001-00000000-19652423
1.8. EUR bankszámlaszám	11600006-00000001-97951754
1.9. Cégvezető	Traumi Norbert
1.10. Telefon	+36 70 424 7727
1.11. E-mail	hello@csaszardental.hu
1.12. Weboldal	https://csaszardental.hu/
1.13. Árlista	https://csaszardental.hu/arak/

A rendelő nyitvatartása: hétfő–péntek 08:00–19:00; szombat igény szerint 09:00–17:00.

- 1.14. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Császár Dental / Császár Fogászat Kft (a továbbiakban: Egészségügyi Szolgáltató) és a fogászati szolgáltatást igénybe vevő természetes személy (a továbbiakban: Páciens) között létrejövő fogorvosi és kapcsolódó egészségügyi szolgáltatási jogviszony általános feltételeit tartalmazza.
- 1.15. Az ÁSZF rendelkezései a Felek eltérő, írásbeli egyedi megállapodása hiányában alkalmazandók. A Páciens részére az ÁSZF-et a szerződéskötést megelőzően megismerhetővé kell tenni. Az egyedi Kezelési Terv, árajánlat, beleegyező nyilatkozat vagy más egyedi megállapodás az ÁSZF-fel együtt értelmezendő; eltérés esetén az adott kérdésben az egyedi, kifejezetten elfogadott rendelkezés irányadó, amennyiben jogszabály eltérést megenged.

2. Egészségügyi szolgáltatások

- 2.1. Konzerváló fogászati beavatkozások.
- 2.2. Fogmegtartó kezelések.
- 2.3. Fogpótlások készítése.
- 2.4. Szájsebészeti beavatkozások.
- 2.5. Endodontiai beavatkozások.
- 2.6. Fogbeültetés (implantológiai ellátás).
- 2.7. Esztétikai fogászati beavatkozások.
- 2.8. Parodontológiai beavatkozások.
- 2.9. Fogszabályozás.
- 2.10. Dentálhigiéniai (klinikai higiéniai) kezelések.
- 2.11. Képalkotó diagnosztikai vizsgálatok és az engedélyekben meghatározott egyéb fogászati szolgáltatások.

- 2.12.** Az Egészségügyi Szolgáltató kijelenti, hogy az általa nyújtott szolgáltatásokhoz szükséges személyi és tárgyi feltételekkel, a tevékenységhez előírt hatósági engedélyekkel, valamint a jogszabályok által megkövetelt szakmai felelősségbiztosítással rendelkezik.
- 2.13.** A fogászati kezelés eredményét az egyéni anatómiai és biológiai adottságok, a Páciens együttműködése, szájhygiénéje, általános egészségi állapota és más, előre nem minden esetben kiszámítható körülmény is befolyásolhatja. Az Egészségügyi Szolgáltató a szakmai szabályoknak megfelelő ellátás nyújtására vállal kötelezettséget; meghatározott gyógyeredmény csak akkor tekinthető vállaltnak, ha azt az Egészségügyi Szolgáltató kifejezetten, írásban vállalta.
- 2.14.** A Páciens köteles az ellátáshoz szükséges egészségügyi és egyéb releváns információkat valósághűen közölni. Az Egészségügyi Szolgáltató a jogszabályok által megengedett körben nem felel azokért a következményekért, amelyek bizonyíthatóan a Páciens lényeges információ elhallgatásával, valótlán közlésével vagy az orvosi utasítások megszegésével állnak okozati összefüggésben.

3. A fogászati szolgáltatás igénybevételének menete

- 3.1.** A szolgáltatás igénybevétele főszabály szerint előzetes időpontfoglalással történik telefonon, e-mailben, online felületen vagy személyesen. Az időpontfoglalás a vizsgálat és/vagy a megjelölt kezelés időpontjának fenntartását jelenti; az adott beavatkozás elvégzésének feltétele minden esetben a szakmai indokoltság, a szükséges vizsgálat és a Páciens megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezése.
- 3.2.** Az első vizsgálat, illetve szükség szerint a további vizsgálatok során az Egészségügyi Szolgáltató anamnézist vesz fel, diagnosztikai vizsgálatokat végezhet, diagnózist állíthat fel, és kezelési javaslatot, illetve Kezelési Tervet készíthet.
- 3.3.** A Páciens a kezelések megkezdése előtt tájékoztatást kap a javasolt kezelés lényegéről, várható menetéről, lényeges kockázatairól, lehetséges alternatíváiról, valamint – amennyiben előre meghatározható – várható költségeiről. Invazív beavatkozás vagy külön nyilatkozatot igénylő eljárás esetén a szükséges írásbeli beleegyezést az Egészségügyi Szolgáltató külön rögzíti.
- 3.4.** A Kezelési Terv a kezelés folyamán új diagnosztikai eredmény, gyógyulási folyamat, anatómiai vagy biológiai körülmény, illetve más szakmai ok miatt módosulhat. A tervezett módosításról és annak várható költségéről a Páciens a további, nem sürgős beavatkozás előtt tájékoztatást kap, és a módosított kezeléshez hozzájárulását adja.
- 3.5.** A Páciens jogosult kezelőorvost választani, amennyiben ezt a szakmai feltételek, a választott orvos kompetenciája, elérhetősége, a rendelő működési rendje és az ellátás sürgőssége lehetővé teszi. Ha a Páciens nem jelöl meg konkrét orvost, az Egészségügyi Szolgáltató jelöli ki az ellátást végző szakembert.
- 3.6.** Az előre egyeztetett időpontokhoz képest sürgős ellátási helyzet, elhúzódó korábbi kezelés vagy más előre nem látható szakmai körülmény miatt késés fordulhat elő. Az Egészségügyi Szolgáltató törekszik arra, hogy az indokolatlan várakozást elkerülje és a jelentősebb késésről a Pácienset lehetőség szerint tájékoztassa.
- 3.7.** Amennyiben a Páciens az előre egyeztetett időponthoz képest késve érkezik, az Egészségügyi Szolgáltató – a késés mértékétől, a tervezett kezelés időigényétől és a további előjegyzésektől függően – jogosult a kezelés időtartamát szakmailag elfogadható keretek között rövidíteni, másik időpontot felajánlani vagy a kezelést új időpontra áttenni. Tíz percet meghaladó késés esetén a kezelés adott időpontban történő elvégzése nem garantálható.
- 3.8.** A Páciens az előre lefoglalt időpontot díjmentesen lemondhatja, amennyiben a lemondásra legalább a kezelés időpontját megelőző egy munkanappal sor kerül. Amennyiben a Páciens az időpontot ennél később mondja le, vagy az egyeztetett időpontban nem jelenik meg, az Egészségügyi Szolgáltató az előre lefoglalt és a Páciens számára rendelkezésre tartott kezelési kapacitás után az aktuális árlistában meghatározott készenléti díjat jogosult felszámítani. A készenléti díj mértéke 20 000 Ft / 60 perc.

4. A szolgáltatás ellenértéke, fizetési feltételek és számlázás

- 4.1.** A Páciens az igénybe vett szolgáltatásokért díjat köteles fizetni. Az Egészségügyi Szolgáltató mindenkor általános díjai a rendelő honlapján és a rendelőben elérhető árlistában ismerhetők meg. Az árlista általános tájékoztató jellegű; az egyedi diagnózis, kezelési szükséglet, anyag- és technológiai választás miatt a személyre szabott kezelés díja eltérhet az árlistában szereplő összegtől. Az árlista önmagában személyre szabott árajánlatnak nem minősül.
- 4.2.** Amennyiben az Egészségügyi Szolgáltató a Páciens részére írásos Kezelési Tervet vagy egyedi árajánlatot ad, az abban szereplő díjak az ott meghatározott feltételek és érvényességi idő mellett irányadók. Az előre nem látható, szakmailag indokolt többletkezelés vagy a Páciens által kért módosítás költségéről a Páciens – sürgős szükség kivételével – a teljesítés előtt tájékoztatni kell.
- 4.3.** Az elvégzett kezelések és a kapcsolódó, a Páciens által elfogadott közvetített szolgáltatások díja főszabály szerint az adott kezelés befejezésekor kerül elszámolásra és számlázásra akkor is, ha a kezelés egy hosszabb Kezelési Terv részét képezi.
- 4.4.** A szolgáltatási díj elsődlegesen magyar forintban fizetendő. A Páciens a díjat készpénzzel, bankkártyával vagy banki átutalással teljesítheti. Készpénzes és bankkártyás fizetés a rendelő pénztáránál történik. Banki átutalás esetén a Páciens a számlán feltüntetett összeget a számlán megjelölt fizetési határidőig, a számlán feltüntetett bankszámlaszámra köteles megfizetni.
- 4.5.** Az Egészségügyi Szolgáltató a számlát a vonatkozó adó- és számviteli jogszabályok szerinti időpontban állítja ki. A Páciens tudomásul veszi, hogy a számlázás elsődlegesen elektronikus formában történik.
- 4.6.** A Páciens a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul az elektronikus számla alkalmazásához, és ahhoz, hogy az Egészségügyi Szolgáltató a részére kiállított elektronikus számlát az anamnézis során vagy más módon megadott e-mail-címre küldje meg. Az elektronikus számla e-mail útján történő megküldésével az Egészségügyi Szolgáltató a számlát a Páciens rendelkezésére bocsátja.
- 4.7.** A Páciens köteles érvényes és működő e-mail-címet megadni, és annak megváltozásáról az Egészségügyi Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni. Az Egészségügyi Szolgáltató nem felel az olyan kézbesítési problémáért, amely bizonyíthatóan a Páciens által hibásan megadott vagy megváltozott, de be nem jelentett e-mail-címre vezethető vissza.
- 4.8.** A Páciens kérésére az Egészségügyi Szolgáltató az elektronikus számláról nyomtatott másolatot bocsáthat rendelkezésre. Az elektronikus számla eredeti példánya elektronikus formában kerül kibocsátásra és megőrzésre.
- 4.9.** Amennyiben a fizetés nem a szolgáltatás időpontjában történik, az Egészségügyi Szolgáltató jogosult díjbekérőt kiállítani és azt elektronikus úton megküldeni. Amennyiben a Páciens előleget fizet, az Egészségügyi Szolgáltató az előlegről és a végleges elszámolásról a hatályos adójogszabályok szerint állít ki számlát.
- 4.10.** A számla fizetési határidejének elmulasztása esetén a Páciens a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles. Az Egészségügyi Szolgáltató jogosult az igazoltan felmerült, jogszerű igényérvényesítési költségeit is érvényesíteni.
- 4.11.** Lejárt és nem vitatott tartozás esetén az Egészségügyi Szolgáltató – a sürgős szükség esetén nyújtandó ellátásra és az egészségügyi jogszabályok korlátaira figyelemmel – jogosult a további, halasztható ellátás megkezdését a tartozás rendezéséig megtagadni vagy elhalasztani.
- 4.12.** Az Egészségügyi Szolgáltató jogosult általános díjait a jövőre nézve módosítani. A díjmódosítás a már írásban elfogadott, még érvényes egyedi árajánlatra vagy Kezelési Tervre csak akkor alkalmazható, ha ezt az egyedi dokumentum kifejezetten lehetővé teszi, a Páciens a módosítást elfogadja, vagy a módosítás jogszabályváltozásból, adóváltozásból, illetve a Páciens által elfogadott külső/közvetített szolgáltatás igazolt díjváltozásából ered.

- 4.13.** Az Egészségügyi Szolgáltató a szolgáltatásokat a hatályos adójogszabályok szerint, az adott szolgáltatás adójogi minősítésének megfelelően számlázza. Az árlista a Páciens által fizetendő végső díjakat tartalmazza; ahol jogszabály alapján általános forgalmi adó terheli a szolgáltatást, a feltüntetett fogyasztói ár az alkalmazandó áfát is tartalmazza.
- 4.14.** A szolgáltatási díj az Egészségügyi Szolgáltató által vállalt, az adott szolgáltatáshoz tartozó költségeket magában foglalja. A Páciens csak olyan további díj vagy költség megfizetésére köteles, amelyről előzetesen tájékoztatást kapott és amelyet elfogadott, illetve amelynek viselését jogszabály írja elő.

5. Önként vállalt garanciával kapcsolatos rendelkezések

- 5.1.** Az Egészségügyi Szolgáltató az általa elvégzett fogászati kezelésekre és az általa átadott fogművekre a 4. számú mellékletben meghatározott feltételek, időtartamok és kizáró okok szerint önként vállalt garanciát biztosít.
- 5.2.** A Páciens a garanciális igényét az észlelést követően indokolatlan késedelem nélkül köteles jelezni, és köteles lehetővé tenni az Egészségügyi Szolgáltató számára a panasz kivizsgálását, így különösen ellenőrző vizsgálaton megjelenni, a szükséges információkat megadni, és a kifogásolt fogművet – ha annak jellege ezt lehetővé teszi – vizsgálatra rendelkezésre bocsátani.
- 5.3.** Megalapozott garanciális igény esetén az Egészségügyi Szolgáltató a szakmailag indokolt kijavítást, pótlást vagy egyéb szükséges intézkedést észszerű időn belül, a Páciens egészségi állapotára és a kezelés természetére figyelemmel végzi el.
- 5.4.** Az önként vállalt garancia – eltérő írásbeli megállapodás vagy jogszabályi kötelezettség hiányában – nem terjed ki más egészségügyi szolgáltatónál igénybe vett ellátás, utazás, szállás vagy más járulékos költség megtérítésére.
- 5.5.** A jelen pont szerinti önként vállalt garancia nem korlátozza és nem érinti a Páciens jogszabály alapján megillető jogokat és igényérvényesítési lehetőségeket.

6. A Páciens jogai és kötelezettségei

- 6.1.** A Páciens megilletik a hatályos egészségügyi jogszabályok szerinti betegjogok, így különösen az egészségügyi ellátáshoz, az emberi méltósághoz, a kapcsolattartáshoz, az intézmény elhagyásához, a tájékoztatáshoz, az önrendelkezéshez, az ellátás visszautasításához, az egészségügyi dokumentáció megismeréséhez és az orvosi titoktartáshoz való jog.
- 6.2.** A Páciensnek joga van kezelőorvost választani, amennyiben a választás a szakmai tartalommal, az ellátás sürgősségével, az orvos kompetenciájával, elérhetőségével és a rendelő működési rendjével összeegyeztethető.
- 6.3.** A Páciens jogosult második szakvéleményt kérni, illetve a diagnózissal vagy javasolt terápiával kapcsolatban az Egészségügyi Szolgáltató más orvosának vizsgálatát kérni, amennyiben annak szakmai és szervezési feltételei adottak.
- 6.4.** A Páciens jogosult arra, hogy egészségügyi és személyes adatait bizalmasan kezeljék, és arról nyilatkozzon, hogy egészségi állapotáról kiknek adható tájékoztatás, illetve kiket zár ki abból. Hozzájárulás hiányában adatközlés kizárólag a jogszabályokban meghatározott esetekben és mértékben történhet.
- 6.5.** A Páciens vizsgálata és kezelése során főszabály szerint csak azok a személyek lehetnek jelen, akiknek részvétele az ellátásban szükséges, illetve akiknek jelenlétéhez a Páciens hozzájárult, kivéve a jogszabályban meghatározott eseteket.
- 6.6.** A Páciens jogosult egyéniesített, érthető és teljes körű tájékoztatásra. Az Egészségügyi Szolgáltató a rendelkezésére álló személyi feltételek szerint magyar vagy angol nyelven biztosít tájékoztatást. Amennyiben a Páciens ettől eltérő nyelven kér tájékoztatást, a szükséges tolmács vagy jeltolmács igénybevételének megszervezése és – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – költsége a Páciens terhére.

- 6.7.** Bármely egészségügyi beavatkozás feltétele a Páciens megfelelő tájékoztatáson alapuló, megítévesztéstől, fenyegetéstől és kényszerrel mentes beleegyezése. A beleegyezés szóban, írásban vagy ráutaló magatartással adható meg, kivéve, ha jogszabály eltérő alaki követelményt ír elő. Invazív beavatkozáshoz írásbeli beleegyezés szükséges, kivéve a jogszabályban meghatározott eseteket.
- 6.8.** A Páciens a beleegyezését bármikor visszavonhatja. Alapos ok nélküli visszavonás esetén köteles lehet az ennek következtében már felmerült és indokolt költségek megtérítésére.
- 6.9.** A Páciens köteles az ellátásban közreműködő személyekkel együttműködni; az ellátás szempontjából lényeges adatokat valósághűen megadni; az egészségügyi dokumentációhoz szükséges személyazonosító adatait igazolni; a kezeléssel kapcsolatban kapott szakmai utasításokat lehetőségeihez mérten betartani; a rendelő működési rendjét és más Páciensek jogait tiszteletben tartani; továbbá az igénybe vett szolgáltatás díját megfizetni.
- 6.10.** Amennyiben a Páciens együttműködési kötelezettségét súlyosan megsérti, az egészségügyi dolgozóval szemben sértő vagy fenyegető magatartást tanúsít, mások életét vagy testi épségét veszélyezteti, vagy más, jogszabályban meghatározott megtagadási ok áll fenn, az ellátás megtagadására vagy megszüntetésére kizárólag a hatályos egészségügyi jogszabályokban meghatározott feltételek és korlátok szerint kerülhet sor.
- 6.11.** A Páciens kötelezettségzegéséből eredő kárért a Páciens a polgári jog általános szabályai szerint felel. Az Egészségügyi Szolgáltató felelőssége nem zárható ki vagy korlátozható olyan körben, amelyben ezt jogszabály tiltja.

7. Adatvédelem, titoktartás és panaszkezelés

- 7.1.** Az Egészségügyi Szolgáltató a személyes és egészségügyi adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény alapján, az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott célból, jogalapon és ideig kezeli.
- 7.2.** A Páciens adatai kizárólag megfelelő jogalap alapján továbbíthatók vagy tehetők hozzáférhetővé, így különösen jogszabályi kötelezettség, az egészségügyi ellátás teljesítése, az Egészségügyi Szolgáltató jogszerű adatfeldolgozói igénybevétele, illetve – ahol szükséges – a Páciens hozzájárulása alapján.
- 7.3.** Az Egészségügyi Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója a honlapon és a rendelőben elérhető. A betegjogi tájékoztató, a betegjogi képviselő elérhetősége és a Panaszkezelési Szabályzat a rendelőben, illetve az alkalmazandó szabályok szerint más módon is megismerhető.
- 7.4.** A Páciens panaszát szóban vagy írásban közölheti. Írásbeli panasz benyújtható különösen a Császár Fogászat Kft székhelyére vagy telephelyére küldött levélben, illetve a hello@csaszardental.hu e-mail-címen. A szóbeli panaszt az Egészségügyi Szolgáltató lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és orvosolja; az írásbeli panaszt a hatályos fogyasztóvédelmi szabályok szerinti határidőn belül, főszabály szerint 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja.
- 7.5.** A panaszkezeléssel kapcsolatos iratok megőrzése a hatályos jogszabályok szerinti időtartamban történik.
- 7.6.** Fogyasztói jogvita esetén a Páciens a közvetlen egyeztetés eredménytelensége után békéltető testülethez is fordulhat. A Császár Fogászat Kft székhelye szerint illetékes testület: Budapesti Békéltető Testület, székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.; telefon: +36 1 488 2131; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; internet: <https://bekeltet.bkik.hu/>. A Páciens a jogszabály szerint illetékes más békéltető testülethez is fordulhat.
- 7.7.** A békéltető testületi eljárás nem érinti a Páciens azon jogát, hogy igényét bírósági vagy – az ügy természetétől függően – hatósági, illetve betegjogi úton érvényesítse. Az Egészségügyi Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban a vonatkozó jogszabályok szerinti együttműködési kötelezettségének eleget tesz.

8. Az egyedi szolgáltatási szerződés létrejötte és megszűnése

- 8.1.** Az egyedi szolgáltatási jogviszony a szolgáltatás jellegétől függően írásbeli vagy elektronikus elfogadással, illetve – amennyiben jogszabály nem ír elő kötelező írásbeli formát – a Felek ráutaló magatartásával is létrejöhet. Az egyes invazív beavatkozásokhoz szükséges beleegyezésre az egészségügyi jogszabályok külön alaki szabályai irányadók.
- 8.2.** Az időpontfoglalás önmagában nem jelenti azt, hogy az Egészségügyi Szolgáltató szakmailag előre vállalja a Páciens által kért konkrét beavatkozás elvégzését. A beavatkozás elvégzéséről a szükséges vizsgálat, diagnózis, szakmai indokoltóság és beleegyezés alapján születik döntés.
- 8.3.** Ha az előre kijelölt kezelőorvos előre nem látható okból akadályoztatva van, az Egészségügyi Szolgáltató lehetőség szerint értesíti a Páciens, és megfelelő helyettesítő szakembert vagy új időpontot ajánl fel. A Páciens jogosult a felajánlott helyettesítő személyét elfogadni vagy új időpontot kérni.
- 8.4.** Az egyedi szolgáltatási jogviszony megszűnik különösen a szolgáltatás teljesítésével, a Felek közös megegyezésével, a Páciens halálával, az Egészségügyi Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével vagy működési jogosultságának megszűnésével, továbbá jogszerű felmondással vagy más, jogszabályban meghatározott okból.
- 8.5.** A Páciens a jövőbeni ellátást bármikor megszakíthatja vagy a szolgáltatási jogviszonyt megszüntetheti, figyelemmel az egészségügyi ellátás visszautasítására vonatkozó jogszabályokra. A megszüntetés nem érinti a már teljesített szolgáltatások díjának, illetve a Páciens részére egyedileg, az ő jóváhagyásával megrendelt és ésszerűen már nem lemondható, igazolt külső költségeknek a megfizetését.
- 8.6.** Az Egészségügyi Szolgáltató a folyamatos, nem sürgős ellátási jogviszonyt megfelelő indokkal és olyan időpontban szüntetheti meg, amely a Páciens egészségi állapotát nem veszélyezteti, és lehetőséget biztosít arra, hogy a Páciens más megfelelő szolgáltatóhoz forduljon. Az azonnali ellátásmegtagadásra kizárólag a jogszabályban meghatározott esetekben kerülhet sor.
- 8.7.** A jogviszony megszűnésekor a Felek kötelesek egymással elszámolni. A Páciens a megszűnésig szabályszerűen teljesített szolgáltatások ellenértékét, valamint a jelen ÁSZF szerint jogszerűen áthárítható, igazolt költségeket köteles megfizetni.

9. Vegyes és záró rendelkezések

- 9.1.** Az Egészségügyi Szolgáltató nevében jognyilatkozat megtételére és szerződés aláírására a cégjegyzésre jogosult személy, illetve az általa erre felhatalmazott személy jogosult. Az egészségügyi szakmai nyilatkozatokat az arra jogosult egészségügyi dolgozó teszi meg.
- 9.2.** A Páciens az ÁSZF, az Anamnézis, a Kezelési Terv, az egyedi árajánlat, a szükséges beleegyező nyilatkozatok és az egyedi Szolgáltatási Szerződés együttes tartalma alapján veszi igénybe a szolgáltatást. E dokumentumok közötti eltérés esetén az adott kérdésre vonatkozó, későbbi és egyedileg elfogadott rendelkezés irányadó, amennyiben jogszabály eltérést megenged.
- 9.3.** A Felek a szerződéssel kapcsolatos írásbeli nyilatkozatokat személyesen, postai úton vagy e-mailben is megtehetik, kivéve, ha jogszabály vagy a jelen ÁSZF valamely nyilatkozatra kötelező alaki követelményt ír elő. Az elektronikus számlák rendelkezésre bocsátására a 4. fejezet külön szabályai irányadók.
- 9.4.** Személyes kézbesítés esetén a nyilatkozat az átvételkor minősül közöltnek. Postai küldemény esetén a kézbesítésre a vonatkozó jogszabályok és a postai kézbesítés igazolt adatai irányadók. E-mailes nyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, amikor az a címzett számára hozzáférhetővé válik; a megküldés tényének igazolása a feladót terheli. Sikertelen kézbesítésről szóló automatikus visszajelzés esetén az e-mail nem tekinthető kézbesítettnek.

- 9.5.** A Felek törekednek a vitás kérdések közvetlen, békés rendezésére. Ennek eredménytelensége esetén a Páciens jogosult a 7. fejezetben meghatározott békéltető testületi, betegjogi, hatósági vagy bírósági eljárás kezdeményezésére.
- 9.6.** A jelen ÁSZF-ben és az egyedi megállapodásokban nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, továbbá az adó-, számviteli és egyéb alkalmazandó magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.
- 9.7.** Az Egészségügyi Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani. A módosított ÁSZF-et a hatálybalépést megelőzően vagy azzal egyidejűleg a honlapján közzéteszi, és a rendelőben hozzáférhetővé teszi. A módosítás – jogszabály eltérő rendelkezése vagy a Felek kifejezett megállapodása hiányában – a korábban létrejött egyedi szerződés már teljesített részére visszamenőleg nem alkalmazható.
- 9.8.** Ha a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy alkalmazhatatlannak minősül, ez a többi rendelkezés érvényességét nem érinti; a Felek az érintett rendelkezést a vonatkozó jogszabályokkal összhangban értelmezik.

Kijelentem, hogy a jelen dokumentumot a fogászati szolgáltatás igénybevétele előtt megismerhettem, annak tartalmát elolvastam és megértettem, kérdéseim feltevésére lehetőségem volt, és a jelen ÁSZF rendelkezéseit elfogadom.

Páciens neve:

Dátum:

Páciens aláírása / elektronikus elfogadása:

Egészségügyi Szolgáltató képviselője:

4. számú melléklet az Általános Szerződési Feltételekhez

Önként vállalt garancia feltételei

1. Az önként vállalt garancia terjedelme

- 1.1. A Császár Fogászat Kft. (Császár Dental; a továbbiakban: Egészségügyi Szolgáltató) az általa elvégzett egyes fogászati kezelésekre és az általa átadott fogművekre a jelen mellékletben meghatározott feltételek, időtartamok és kizáró okok szerint önként vállalt garanciát biztosít.
- 1.2. Az önként vállalt garancia nem érinti és nem korlátozza a Páciens jogszabály alapján megillető szavatossági, kártérítési és egyéb igényérvényesítési jogokat.
- 1.3. Az önként vállalt garancia – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – nem terjed ki az ideiglenes koronákra, ideiglenes hidakra és egyéb ideiglenes fogpótlásokra. Ez a korlátozás nem érinti a Páciens jogszabály alapján megillető jogokat.
- 1.4. Korona-, híd-, inlay-, onlay- vagy más restauratív kezelés után egyes esetekben előre nem látható biológiai reakció következtében gyökérkezelés válhat szükségessé. Az ilyen, később szükségessé váló gyökérkezelés önmagában nem minősül garanciális eseménynek, amennyiben annak szükségessége nem vezethető vissza az Egészségügyi Szolgáltató hibás teljesítésére.

2. Az önként vállalt garancia feltételei

Az önként vállalt garancia érvényesítésének feltétele, hogy a Páciens:

- a kezelés befejezése után legalább évente egy alkalommal részt vegyen szájhygiéniai kezelésen, továbbá megjelenjen a kezelőorvos által előírt szükséges kontrollvizsgálatokon, és kövesse az ajánlott utógondozási programot;
- megfelelő szájhygiéniát tartson fenn, és a fogpótlást, illetve az elkészült fogművet az erre vonatkozó utasításoknak megfelelően tisztítsa és ápolja;
- a fogpótlást, fogművet vagy restaurációt rendeltetésszerűen használja, és azt ne tegye ki olyan rendkívüli mechanikai, kémiai vagy egyéb külső behatásnak, amely annak sérülését vagy túlterhelését okozhatja;
- betartsa a kezelőorvosnak a kezelés eredményének megőrzésére vonatkozó szakmai utasításait, ideértve – amennyiben előírásra került – például az éjszakai harapásemelő sín használatát;
- az érintett kezeléshez kapcsolódó valamennyi esedékes díjat kiegyenlítsse.

3. Az önként vállalt garancia időtartama

3.1. Az alábbi időtartamok – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – a kezelés befejezésének, illetve a végleges fogmű átadásának napjától számítandók. Implantátum esetén a garanciális idő a beültetés napjától számítandó.

- **Részleges kivehető fogpótlás:** 1 év
- **Teljes kivehető fogpótlás:** 1 év
- **Tömés:** 1 év
- **Parodontológiai sín:** 1 alkalommal díjmentes javítás 1 éven belül
- **Implantátum:** 2 év
- **Cirkóniumkorona:** 1 év
- **Inlay:** 1 év
- **Fémkerámia korona:** 1 év

4. Az önként vállalt garancia kizárásai

4.1. Az önként vállalt garancia nem terjed ki azokra a meghibásodásokra, sérülésekre vagy egyéb problémákra, amelyek bizonyíthatóan az alábbi körülmények valamelyikével állnak okozati összefüggésben:

- nem megfelelő szájhigiéné vagy a fogpótlás, illetve fogmű nem megfelelő tisztítása és ápolása;
- a fogpótlás, fogmű vagy restauráció nem rendeltetésszerű használata, illetve a fiziológias rágóerőt jelentősen meghaladó terhelés;
- fogcsikorgatás, fogszorítás vagy más fokozott terhelést okozó szokás, különösen akkor, ha a Páciens az előírt védőeszközt – például éjszakai harapásemelő sínt – nem használja;
- baleset, ütés, esés, sportsérülés vagy más külső mechanikai behatás;
- kivehető fogpótlás leejtése, törése vagy egyéb mechanikai sérülése;
- vegyszer, koncentrált alkohol, túlzott hőhatás vagy más, rendeltetésszerű használaton kívüli kémiai vagy fizikai behatás;
- a Páciens általános egészségi állapotának, valamely szisztémás, fertőző, daganatos vagy más betegségének, illetve az ezekhez kapcsolódó kezelésnek olyan változása, amely bizonyíthatóan befolyásolta a kezelés eredményét vagy a fogmű állapotát;
- a csont-, íny- vagy egyéb anatómiai viszonyoknak a kezelés után bekövetkező olyan változása, amely nem az Egészségügyi Szolgáltató hibás teljesítésére vezethető vissza;
- olyan jelentős testsúly- vagy anatómiai változás, amely bizonyíthatóan befolyásolja valamely kivehető fogpótlás illeszkedését;
- a kezelőorvos által előírt kontrollvizsgálatok, szájhigiéniai kezelések vagy egyéb szükséges utógondozás indokolatlan elmulasztása, amennyiben ez a kialakult problémával összefüggésben áll;
- a kezelőorvos szakmai utasításainak be nem tartása, amennyiben ez hozzájárult a meghibásodás vagy egyéb probléma kialakulásához;
- a kezelés után biológiai okból szükségessé váló gyökerkezelés, amennyiben annak szükségessége nem vezethető vissza az Egészségügyi Szolgáltató hibás teljesítésére;
- más egészségügyi szolgáltató által végzett olyan beavatkozás, módosítás vagy javítás, amely a fogművet vagy a kezelt területet érinti, és a kialakult problémával okozati összefüggésben áll;
- olyan károsodás vagy állapotromlás, amely azért következett be vagy vált súlyosabbá, mert a Páciens az észlelt hibát vagy problémát indokolatlan késedelemmel jelentette be.

5. A garanciális igény bejelentése és teljesítése

5.1. A Páciens köteles az észlelt problémát indokolatlan késedelem nélkül jelezni az Egészségügyi Szolgáltató részére, és lehetővé tenni annak kivizsgálását. Ennek keretében szükség esetén kontrollvizsgálaton köteles megjelenni, a szükséges információkat rendelkezésre bocsátani, és – amennyiben annak jellege ezt lehetővé teszi – a kifogásolt fogművet vizsgálatra bemutatni.

5.2. Megalapozott garanciális igény esetén az Egészségügyi Szolgáltató a szakmailag indokolt kijavítást, pótlást vagy egyéb szükséges intézkedést észszerű időn belül, a Páciens egészségi állapotára és a kezelés természetére figyelemmel végzi el.

5.3. Az önként vállalt garancia – eltérő írásbeli megállapodás vagy jogszabályi kötelezettség hiányában – nem terjed ki más egészségügyi szolgáltatónál igénybe vett ellátás, valamint utazási, szállás- vagy más járulékos költségek megtérítésére.